

## 臺北醫學大學 函

地址：110臺北市信義區吳興街250號(信義校區)、235新北市中和區圓通路301號(雙和校區)

聯絡人：李冠樺

電子信箱：a04425@tmu.edu.tw

聯絡電話：(02)66202589轉16135

傳真電話：(02)27357873

受文者：中華民國區域醫院協會

發文日期：中華民國113年10月18日

發文字號：北醫校教字第1130018457號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：各地區課程資訊 (1131204037\_1\_南部教育訓練講座時程表Final.pdf、1131204037\_2\_北部教育訓練講座時程表Final.pdf、1131204037\_3\_東部教育訓練講座時程表Final.pdf)

中華民國區域醫院協會	
收文字號	521
收文日期	113.10.22

主旨：本校管理學院受衛生福利部委託，辦理「113年度友善就醫環境教育訓練講座」活動，檢送「檢索表—依主題查找報名連結」及「課程簡章與課程表」，敬請轉知 貴屬同仁及會員踴躍參加，惠請查照。

說明：

一、旨揭教育訓練講座將分區巡迴辦理，部份場次並提供視訊直播，主題多元，且可擇一項或多項報名，包括：

- (一) 公用版資源推廣暨應用
- (二) 如何在醫療場域實務接待身心障礙者與高齡者
- (三) 為障礙者量身訂製的居家復健、復能與適性活動指導
- (四) 身心障礙者權利公約介紹及實務案例分析
- (五) 無障礙環境說明暨相關輔具科技實際應用

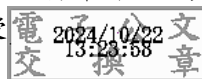
二、本活動刻正申請醫師、護理人員繼續教育積分及公務人員學習時數認證中。

三、報名網站（連結：<https://sites.google.com/tmu.edu.tw/barrierfree113-114/%E9%A6%96%E9%A0%81>），實際開課時間或地點如有調整，以報名網站發佈之線上資訊為準。

四、本案聯絡人：李冠樺助理、周哲右助理，電話：02-6620-2589 轉16135；電郵：bfc@tmu.edu.tw。

正本：衛生福利部、衛生福利部醫事司、衛生福利部社會及家庭署、衛生福利部中央健康保險署、衛生福利部國民健康署、衛生福利部食品藥物管理署、衛生福利部疾病管制署、衛生福利部長照司、衛生福利部護理及健康照護司、衛生福利部心理及口腔健康司、各直轄縣市衛生局、中華民國醫師公會全國聯合會、社團法人中華民國牙醫師公會全國聯合會、中華民國中醫師公會全國聯合會、中華民國護理師護士公會全國聯合會、台灣醫院協會、台灣醫學中心協會、中華民國區域醫院協會、台灣社區醫院協會、中華民國基層醫療協會、財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會、各直轄市及縣市衛生局

副本：本校管理學院郭乃文教授



校長 吳麥斯

# 113-114 「就醫無礙管理中心」教育訓練南部場次 三場講座

場地暨時間：113 年 12 月 21 日(六)，衛生福利部臺南醫院

主題：

主題一：無障礙環境說明暨相關輔具科技實際應用

主題二：身心障礙者權利公約介紹及實務案例分析

主題三：如何在醫療場域實務接待身心障礙者與高齡者

主題一：無障礙環境說明暨相關輔具科技實際應用

時間：上午 10 點~12 點

目標族群：預設參加對象以醫療院所行政人員、醫事人員及志工為主。

時間	課程單元	課程綱要	講者
10:00~10:10 (10分鐘)	開幕致詞		醫事司代表 臺北醫學大學團隊代表
10:10~11:00 (50分鐘)	無障礙設施設備圖 示說明與講解	本單元將由專業講師介紹常見的無障礙設施設備及其圖示說明，包括：無障礙通道、升降設備、衛生設施、視覺和聽覺輔助裝置等。	新北市輔具資源中心 余虹 督導
11:00~11:10 (10分鐘)	休息時間		
11:10~12:00 (50分鐘)	輔具科技運用及推廣	本單元將介紹最新的輔具科技及其在醫療和日常生活中的應用。專業講師將詳細說明，如：移位機，科技輔具的功能、操作方法和使用注意事項。	
12:00~	午餐時間		



【報名連結】

指導單位



衛生福利部  
Ministry of Health and Welfare  
促進全民健康與福祉

主辦單位



臺北醫學大學  
TAIPEI MEDICAL UNIVERSITY

協辦單位



衛生福利部臺南醫院  
Tainan Hospital, Ministry of Health and Welfare

## 主題二：身心障礙者權利公約介紹及實務案例分析

時間：下午 13 點~15 點

目標族群：預設參加對象以一般大眾、醫事人員及志工為主。

時間	課程單元	課程綱要	講者
13:00~13:10 (10分鐘)		開幕致詞	醫事司代表 臺北醫學大學團隊代表
13:10~14:00 (50分鐘)	認識身心障礙者— 權力、特質與需求 (肢體障礙者)	由專業講師詳解《身心障礙者權利公約》(CRPD)核心八大原則與其相關法條，使學員更了解CRPD核心精神與身心障礙者朋友們應有的權力、特質與需求。	中國文化大學法律學系 教授 謝榮堂 教授
14:00~14:10 (10分鐘)		休息時間	
14:10~15:00 (50分鐘)	探討相關案例	我國已將《身心障礙者權利公約》(CRPD) 納入國內法，並制定《身心障礙者權益保障法》，如有違法行為將面臨相關訴訟與刑責。講師將分析實務案例，使學員能了解身心障礙者在就醫過程中可能遇到之挑戰，提升對身心障礙者需求的認識，進而促進醫療服務的無障礙化和包容性。	
15:00~		休息時間	



【報名連結】

### 主題三：如何在醫療場域實務接待身心障礙者與高齡者

時間：下午 15 點 10 分~17 點 10 分

目標族群：預設參加對象以醫療院所行政人員、醫事人員及志工為主。

時間	課程單元	課程綱要	專家
15:10~15:20 (10分鐘)	開幕致詞		醫事司代表 臺北醫學大學團隊代表
15:20~16:00 (40分鐘)	認識身心障礙者、 女性身心障礙之懷 孕育兒就醫支持與 高齡者就醫相關問 題	本單元由專家講解，深入探討女性身心障礙之懷孕育兒就醫支持與高齡者在就醫過程中常見的問題和挑戰，如：溝通困難、行動不便等，期許學員能更深刻地體會身障者處境，並在未來的生活和工作中更具同理心和包容心、積極推動社會包容與平等。	現任中華民國身心障礙 者聯盟 洪心平 秘書長
16:00~16:10 (10分鐘)	休息時間		
16:10~16:50 (40分鐘)	示範醫療院所如何 順暢地接待	參加者將學習如何在實際工作中提供更加貼心和有效的醫療服務，以提高身心障礙者和高齡者的就醫體驗。	
16:50~17:10 20分鐘	實務案例分析	本單元將透過實際案例，分析單元1與單元2這些可能包括各種情境，例如：如何適當接待一位行動不便的高齡患者或如何為一位需要特殊設備的患者提供支持。通過這些案例分析，參加者將能夠更好地理解如何將理論應用於實踐，並在未來的工作中更有效地解決實際問題。	
17:10~	賦歸		



【報名連結】

指導單位



衛生福利部  
Ministry of Health and Welfare  
促進全民健康與福祉

主辦單位



臺北醫學大學  
TAIPEI MEDICAL UNIVERSITY

協辦單位



衛生福利部臺南醫院  
Tainan Hospital, Ministry of Health and Welfare

# 113-114 「就醫無礙管理中心」教育訓練-北部場次 三場講座

場地暨時間：113 年 11 月 21、22 號，臺北醫學大學 EMBA 個案教室

主題：

主題一：身心障礙者權利公約介紹及實務案例分析

主題二：公用版資源推廣暨應用

主題三：如何在醫療場域實務接待身心障礙者與高齡者

## 主題一：身心障礙者權利公約介紹及實務案例分析

時間：113 年 11 月 21 日 (四) 早上 10 點~12 點

目標族群：預設參加對象以一般大眾、醫事人員及志工為主。

時間	課程單元	課程綱要	專家
15:10~15:20 (10分鐘)		開幕致詞	醫事司代表 臺北醫學大學團隊代表
15:20~16:10 (50分鐘)	認識身心障礙者— 權力、特質與需求 (肢體障礙者)	由專家詳解《身心障礙者權利公約》(CRPD)核心八大原則與其相關法條，使學員更了解CRPD核心精神與身心障礙者朋友們應有的權力、特質與需求。	中國文化大學法律學系 教授 謝榮堂 教授
16:10~16:20 (10分鐘)		休息時間	
16:20~17:10 (50分鐘)	探討相關案例	我國已將《身心障礙者權利公約》(CRPD) 納入國內法，並制定《身心障礙者權益保障法》，如有違法行為將面臨相關訴訟與刑責。專家將分析實務案例，使學員能了解身心障礙者在就醫過程中可能遇到之挑戰，提升對身心障礙者需求的認識，進而促進醫療服務的無障礙化和包容性。	
17:10~		賦歸	

【報名連結】



## 主題二：公用版資源推廣暨應用

時間：113年11月22日（五）早上10點~12點

目標族群：預設參加對象以醫療院所行政人員、醫事人員及志工為主。

時間	課程單元	課程綱要	專家
10:00~10:10 (10分鐘)		開幕致詞	醫事司代表 臺北醫學大學團隊代表
10:10~10:30 (20分鐘)	了解身心障礙者之 溝通需求及特性	本單元由專家講解聽障者發生溝通困難及視覺障礙者難以辨別行進方向的感受，從而了解身心障礙者們之溝通需求及特性。	CRPD種子培訓講師 李英琪 老師
10:30~11:10 (40分鐘)	介紹公用版資源	帶領參加者使用公用版教材，向第一類或第二類身心障礙者模擬病人說明內容。透過實作演練收集建議，以發展推廣教材，供其他醫療院所參考	
11:10~11:20 (10分鐘)		休息時間	
11:20~12:00 (40分鐘)	公用版資源 實務使用情境	參加者分組模擬醫療場景中的實際使用情境。扮演醫療人員與身心障礙者，操作手術知情同意書、麻醉知情同意書、打針流程圖卡和量體溫流程圖卡等教材。	
12:00~13:00 (60分鐘)		午餐時間	



【報名連結】

指導單位



衛生福利部  
Ministry of Health and Welfare  
促進全民健康與福祉

主辦單位



臺北醫學大學  
TAIPEI MEDICAL UNIVERSITY

### 主題三：如何在醫療場域實務接待身心障礙者與高齡者

時間：113年11月22日(五)下午13點~15點

目標族群：預設參加對象以醫療院所行政人員、醫事人員及志工為主。

時間	課程單元	課程綱要	專家
13:00~13:10 (10分鐘)		開幕致詞	醫事司代表 臺北醫學大學團隊代表
13:10~13:50 (40分鐘)	認識身心障礙者與高齡者相關障礙及就醫相關問題	本單元由專家講解，深入探討身心障礙者和高齡者在就醫過程中常見的問題和挑戰，如：溝通困難、行動不便等，期許參加人員可以更深刻地體會他們的處境，並在未來的生活和工作中更具同理心和包容心、積極推動社會包容與平等。	現任中華民國身心障礙者聯盟 洪心平 秘書長
13:50~14:00 (10分鐘)		休息時間	
14:00~14:40 (40分鐘)	示範醫療院所如何順暢地接待	參加者將學習如何在實際工作中提供更加貼心和有效的醫療服務，以提高身心障礙者和高齡者的就醫體驗。	
14:40~15:00 (20分鐘)	實務案例分析	本單元將透過實際案例，分析單元1與單元2這些可能包括各種情境，例如：如何適當接待一位行動不便的高齡患者或如何為一位需要特殊設備的患者提供支持。通過這些案例分析，參加者將能夠更好地理解如何將理論應用於實踐，並在未來的工作中更有效地解決實際問題。	
15:00~15:10 (10分鐘)		休息時間	



【報名連結】

指導單位



衛生福利部  
Ministry of Health and Welfare  
促進全民健康與福祉

主辦單位



臺北醫學大學  
TAIPEI MEDICAL UNIVERSITY



# 113-114 「就醫無礙管理中心」教育訓練-東部場次 三場講座

場地暨時間：113年11月5號，衛生福利部花蓮醫院

主題：

主題一：如何在醫療場域實務接待身心障礙者與高齡者

主題二：為障礙者量身訂製的居家復健、復能與適性活動指導

主題三：身心障礙者權利公約介紹及實務案例分析



【報名連結】

主題一：如何在醫療場域實務接待身心障礙者與高齡者

時間：早上10點~12點

目標族群：預設參加對象以醫療院所行政人員、醫事人員及志工為主。

時間	課程單元	課程綱要	專家
10:00~10:10 (10分鐘)		開幕致詞	醫事司代表 臺北醫學大學團隊代表
10:10~10:50 (40分鐘)	認識身心障礙者與高齡者相關障礙及就醫相關問題	本單元由專家講解，深入探討身心障礙者和高齡者在就醫過程中常見的問題和挑戰，如：溝通困難、行動不便等，期許參加人員可以更深刻地體會他們的處境，並在未來的生活和工作中更具同理心和包容心、積極推動社會包容與平等。	現任中華民國身心障礙者聯盟 洪心平 秘書長
10:50~11:00 (10分鐘)		休息時間	
11:00~11:40 (40分鐘)	示範醫療院所如何順暢地接待	參加者將學習如何在實際工作中提供更加貼心和有效的醫療服務，以提高身心障礙者和高齡者的就醫體驗。	
11:40~12:00 20分鐘	實務案例分析	本單元將透過實際案例，分析單元1與單元2這些可能包括各種情境，例如：如何適當接待一位行動不便的高齡患者或如何為一位需要特殊設備的患者提供支持。通過這些案例分析，參加者將能夠更好地理解如何將理論應用於實踐，並在未來的工作中更有效地解決實際問題。	
12:00~13:00 (60分鐘)		午餐時間	

指導單位



衛生福利部  
Ministry of Health and Welfare  
促進全民健康與福祉

主辦單位



臺北醫學大學  
TAIPEI MEDICAL UNIVERSITY

協辦單位



衛生福利部  
花蓮醫院  
HUA-LIEN HOSPITAL

## 主題二：為障礙者量身訂製的居家復健、復能與適性活動指導

時間：中午 13 點~15 點

目標族群：預設參加對象以一般大眾、醫事人員及志工為主。

時間	課程單元	課程綱要	專家
13:00~13:10 (10分鐘)	開幕致詞		醫事司代表 臺北醫學大學團隊代表
13:10~14:00 (50分鐘)	推薦適合身心障礙者 的居家康復與適性 活動種類	本單元由專家講解，介紹多種適合身心障礙者的居家復健、復能和適性活動指導，如簡單的物理治療動作、日常生活中的功能性訓練甚至是心理支持活動，參加者將學習如何根據不同障礙類型和個人需求，設計和調整居家復健與復能活動。	愛迪樂健康促進團隊執行 長 鍾孟修 執行長
14:00~14:10 (10分鐘)	休息時間		
14:10~15:00 (50分鐘)	活動指導暨練習	專家將演示如何安全有效地進行這些活動，幫助身心障礙者在居家環境中保持健康，同時邀請參加者一起練習運動。	
15:00~15:10 (10分鐘)	休息時間		



【報名連結】

指導單位



衛生福利部  
Ministry of Health and Welfare  
促進全民健康與福祉

主辦單位



臺北醫學大學  
TAIPEI MEDICAL UNIVERSITY

協辦單位



衛生福利部  
花蓮醫院  
HUA-LIEN HOSPITAL

### 主題三：身心障礙者權利公約介紹及實務案例分析

時間：中午 15 點 10 分~17 點 10 分

目標族群：預設參加對象以一般大眾、醫事人員及志工為主。

時間	課程單元	課程綱要	專家
15:10~15:20 (10分鐘)		開幕致詞	醫事司代表 臺北醫學大學團隊代表
15:20~16:10 (50分鐘)	認識身心障礙者— 權力、特質與需求 (肢體障礙者)	由專家詳解《身心障礙者權利公約》(CRPD)核心八大原則與其相關法條，使學員更了解CRPD核心精神與身心障礙者朋友們應有的權力、特質與需求。	中國文化大學法律學系 教授 謝榮堂 教授
16:10~16:20 (10分鐘)		休息時間	
16:20~17:10 (50分鐘)	探討相關案例	我國已將《身心障礙者權利公約》(CRPD) 納入國內法，並制定《身心障礙者權益保障法》，如有違法行為將面臨相關訴訟與刑責。專家將分析實務案例，使學員能了解身心障礙者在就醫過程中可能遇到之挑戰，提升對身心障礙者需求的認識，進而促進醫療服務的無障礙化和包容性。	
17:10~		賦歸	



【報名連結】

指導單位



衛生福利部  
Ministry of Health and Welfare  
促進全民健康與福祉

主辦單位



臺北醫學大學  
TAIPEI MEDICAL UNIVERSITY

協辦單位



衛生福利部  
花蓮醫院  
HUA-LIEN HOSPITAL